

— VIGENTE A PARTIR DE OUTUBRO DE 2022

POLÍTICA DE PRIVACIDADE..

A NALATA, pessoa jurídica de direito privado, leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários do site domínio **www.nalata.srv.br** e de qualquer outro site, loja ou aplicativo operado pelo lojista.

Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o modo como nós utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas à nossa loja e em mensagens que trocamos com você. Ela aplica-se somente a informações coletadas por meio da loja.

Ao acessar a loja, enviar comunicações ou fornecer qualquer tipo de dado pessoal, você declara estar ciente com relação aos termos aqui previstos e de acordo com a Política de Privacidade, a qual descreve as finalidades e formas de tratamento de seus dados pessoais que você disponibilizar na loja.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais, entre em contato com **natalasjc@gmail.com**.

Além disso, esta Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, site ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio da loja. O acesso a esses links fará com que você deixe o nosso site e poderá resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

SEÇÃO 1 – DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade:

1. **Dados Pessoais:** qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;
2. **Dados Pessoais Sensíveis:** qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
3. **Tratamento de Dados Pessoais:** qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;
4. **Leis de Proteção de Dados:** todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

SEÇÃO 2 – USO DE DADOS PESSOAIS

Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo quando você estiver adquirindo produtos e/ou serviços na loja, personalizando e melhorando sua experiência. Exemplos de como usamos os dados incluem:

1. Viabilizar que você adquira produtos e/ou serviços na loja;
2. Confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
3. Enviar informações que acreditamos ser do seu interesse;
4. Personalizar sua experiência de uso da loja;
5. Entrar em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido — pessoalmente, por mensagem de voz, discagem automática, SMS, e-mail ou qualquer outro meio que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das Leis de Proteção de Dados; (b) para atender exigências de processo judicial; (c) para cumprir decisão judicial, regulatória ou de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para aplicar nossos Termos e Condições de Uso; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger

direitos, privacidade e segurança nossos, seus ou de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; (h) para nos permitir usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; e (i) de outros modos permitidos por lei.

SEÇÃO 3 – NÃO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não há obrigatoriedade em compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos não poderemos fornecer a você acesso completo à loja, alguns recursos especializados, ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou viabilizar a entrega do produto ou a prestação do serviço contratado por você.

SEÇÃO 4 – DADOS COLETADOS

O público em geral poderá navegar na loja sem necessidade de qualquer cadastro e envio de Dados Pessoais. No entanto, algumas das funcionalidades da loja poderão depender de cadastro e envio de Dados Pessoais, como concluir a compra/contratação do serviço e/ou viabilizar a entrega do produto/prestação do serviço por nós.

No contato com a loja, nós podemos coletar:

1. **Dados de contato:** nome, sobrenome, número de telefone, endereço, cidade, estado e endereço de e-mail;
2. **Informações enviadas:** informações que você envia via formulário (dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.).

Na navegação geral na loja, nós poderemos coletar:

1. **Dados de localização:** dados de geolocalização quando você acessa a loja;
2. **Preferências:** informações sobre suas preferências e interesses em relação aos produtos/serviços;
3. **Dados de navegação na loja:** informações sobre suas visitas e atividades, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) com os quais você interage, informações sobre navegador e dispositivo, seu endereço IP, sua localização e o site de origem da visita. Parte dessas informações é coletada usando nossas Ferramentas de Coleta Automática de Dados — cookies, web beacons e links da web incorporados (veja a Seção 7);
4. **Dados anônimos ou agregados:** respostas anônimas para pesquisas ou informações agregadas sobre como a loja é usufruída. Em certos casos, aplicamos desidentificação ou pseudonimização para tornar improvável sua identificação por meio desses dados;
5. **Outras informações:** que não revelem especificamente sua identidade, como dados de navegador, dispositivo, uso da loja e informações coletadas por cookies, pixel tags e outras tecnologias.

Nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis.

SEÇÃO 5 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais:

1. Com a(s) empresa(s) parceira(s) que você selecionar ou optar em enviar seus dados, dúvidas, perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros que gerenciam ou suportam aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome — localizados nos Estados Unidos, na Argentina, no Brasil ou em outros locais globais, incluindo prestadores de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, publicidade e marketing e serviços de TI;
2. Com terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar a loja;
3. Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

SEÇÃO 6 – TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas por nós podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das empresas parceiras em todo o mundo, de acordo com esta Política de Privacidade.

SEÇÃO 7 – COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS

Quando você visita a loja, ela pode armazenar ou recuperar informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies — arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informação. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo, e são usadas principalmente para que a loja funcione como você espera. Geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência mais personalizada.

De acordo com esta Política de Privacidade, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados, mediante seu consentimento, podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo:

1. **Por meio do navegador ou do dispositivo:** informações como tipo de computador, resolução de tela, sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador — usadas para assegurar que a loja funcione adequadamente;

2. **Uso de cookies:** permitem a coleta de informações como tipo de navegador, tempo despendido na loja, páginas visitadas, preferências de idioma e outros dados de tráfego anônimos. Utilizamos essas informações para segurança, navegação, personalização e rastreamento online, além de aprimoramento contínuo do design e da funcionalidade da loja. Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por cookies, a maior parte dos navegadores permite rejeitá-los ou configurar aceitação/rejeição individual — o que pode gerar inconvenientes no uso da loja. Rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências do funcionamento limitado da loja provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo;
3. **Uso de pixel tags e tecnologias similares:** pixel tags (Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados para rastrear ações de usuários, medir o sucesso de campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre uso e taxas de resposta. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental para obter relatórios sobre anúncios da loja em toda a internet. Não somos responsáveis por pixel tags, cookies e tecnologias similares utilizadas por terceiros.

SEÇÃO 8 – CATEGORIAS DE COOKIES

Os cookies utilizados na nossa loja estão de acordo com os requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

1. **Estritamente necessários:** permitem que você navegue pelo site e desfrute de recursos essenciais com segurança — por exemplo, cookies de segurança que autenticam usuários e evitam logins fraudulentos;
2. **Desempenho:** coletam informações de forma codificada e anônima, como número de visitantes de uma página, origem das visitas e páginas acessadas, usadas para melhorias no site e para medir a eficácia da nossa comunicação;
3. **Funcionalidade:** lembram definições de preferências do usuário, como configurações de layout ou respostas a pop-ups de promoções e cadastros, para não repetir perguntas;
4. **Publicidade:** utilizados para criar campanhas segmentadas e entregar anúncios de acordo com o seu perfil de consumo na nossa loja virtual.

SEÇÃO 9 – DIREITOS DO USUÁRIO

Você pode, a qualquer momento, requerer: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento,

na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma a assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser pedido que faça prova da sua identidade, de modo a garantir que o compartilhamento dos Dados Pessoais seja feito apenas com o seu titular.

Você deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que nós poderemos não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

SEÇÃO 10 – SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados, adequadas para a proteção dos Dados Pessoais na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de ser 100% seguro. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco deixou de ser segura — por exemplo, caso acredite que a segurança de alguma de suas contas foi comprometida —, favor nos notificar imediatamente.

SEÇÃO 11 – LINKS DE HIPERTEXTO PARA OUTROS SITES E REDES SOCIAIS

A loja poderá, de tempos em tempos, conter links de hipertexto que redirecionarão você para sites de nossos parceiros, anunciantes, fornecedores etc. Se você clicar em um desses links, lembre-se que cada site possui suas próprias práticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais a esses sites.

Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo práticas de proteção de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, ou de qualquer outro desenvolvedor de software, provedor de aplicativo, loja de mídia social, sistema operacional, prestador de serviços de internet sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo todos os Dados Pessoais que você divulgar a essas organizações por meio dos aplicativos ou em nossas páginas em mídias sociais. Recomendamos que você se informe sobre a política de privacidade de cada site visitado ou de cada prestador de serviço utilizado.

SEÇÃO 12 – ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto na loja, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso haja alteração significativa nos termos, podemos informá-lo por meio das informações de contato em nosso banco de dados ou por notificação em nossa loja.

Temos como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

Sua utilização da loja após as alterações significa que você aceitou as Políticas de Privacidade revisadas. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso à loja.

SEÇÃO 13 – ENCARREGADO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos — inclusive retirar o seu consentimento — nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos em **natalasjc@gmail.com**.